

DCM Cloud

Manual do administrador

Interface Web

Versão: 1.2

Sumário

1. Recomendações Iniciais	3
2. Acesso ao DCM Cloud	4
3. Configurações Gerais do Sistema	5
4. Adição de Equipamentos	9
5. Configuração de Grupos	10
6. Configuração de Contatos	12
7. Logs de Eventos	15
0	

1. Antes de ler e executar as instruções deste manual, é recomendada a leitura e execução do **manual de instalação do DCM Cloud** e também do **manual de instalação do equipamento** adquirido.

2. Acessar através do navegador web de sua preferência o endereço IP do DCM Cloud, já configurado anteriormente através do manual de instalação. Para efetuar o acesso, utilizar o nome de usuário **dcm@dcmtech.com.br** e a senha padrão **1234**.



3. Na página de **Configuração** é possível realizar as definições do sistema.

Realizar a configuração de rede conforme os passos a seguir:

1 – **Endereço de IP**: informar o Endereço IP fixo conforme já configurado por linha de comando no manual de instalação da DCM Cloud;

2 – **Máscara de Rede**: informar a máscara de rede conforme já configurado por linha de comando;

3 – **Gateway**: informar o gateway conforme já configurado por linha de comando;

4 – **DNS**: informar o DNS conforme já configurado por linha de comando.

Configuração

DCM Cloud

Configuração de F	tede
Obter um endereço IP	•
automaticamente	
Usar a seguinte	•
comguração	
Endereço IP	192.168.15.200
Mascara de Rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.15.1
DNS	192.168.15.1
∧	11
Autenticação dos	aispositivos

Não é necessário mexer na KEY de autenticação dos dispositivos. Configurar o cliente de e-mail (que fará o envio dos e-mail de alertas), conforme os passos a seguir:

1 – Marcar a opção de **Habitar o envio de mensagens por email**;

2 – Informar o nome do **Servidor SMTP**;

3 – Informar o nome de **Usuário** que realizará o envio dos emails;

4 – Informar a **Senha** do e-mail do **Usuário**;

5 – Informar a **Porta** pela qual o servidor de e-mail opera;

6 – Informar se o servidor de e-mail faz uso de criptografia TLS;

7 – Deixar a opção **FromLineOverride** marcada;

8 – Deixar o campo **ssmtp.conf** em branco. Para mais informações sobre este campo, pesquisar o manual do SSMTP.

Status Grancos R	elatorios	Logado como ADMIN
Autenticação dos o	dispositivos	
KEY	0123456789	
Configuração do S	ervidor de E-Mail	
Habilitar o envio de mensagem por E-mail	8	
Servidor de SMTP	smtp.gmail.com	
Usuário	rod.overbeck@gmail.com	
Senha		
Porta	587	
Usar TLS	8	
FromLineOverride	8	
ssmtp.conf		

Configurar o cliente de SMS (que fará o envio dos SMS de alertas), conforme os passos a seguir:

1 – **Usuário do Gateway SMS**: informar o nome de usuário da sua empresa fornecido pela empresa Zenvia;

2 – **Senha do Gateway SMS**: informar a senha da sua empresa fornecido pela empresa Zenvia;

3 – **Servidor de SMS**: informar servidor fornecido pela empresa Zenvia;

4 – **Porta de SMS**: informar a porta fornecida pela empresa Zenvia;

5 – **Caminho relativo**: Deixar este campo inalterado, com o valor padrão;

6 – **Fuso horário**: Selecionar o fuso horário mais adequado para a sua região.

Status Graficos	Relatórios - Equipamentos	Grupos Contatos	Logs Configuração	Sair	Logado como ADMIN
Configuração do	Servidor de SMS			Testar envio de e-mail	
Habilitar o envio de mensagem por SMS					
Usuário do Gateway SMS	usuario_sms				
Senha do Gateway SMS	*******				
Servidor de SMS	200.203.125.26				
Porta de SMS	80				
Caminho relativo	GatewayIntegration/msgSms.	.do		Testar envio de SMS	
Configuração do	Relógio				
Fuso Horário	America/Sao_Paulo -03:00	L V			
Hora do Sistema	16:07:25 24-04-2019				
Servidor de NTP	200.160.0.8				
2					

Por fim ainda é possível realizar as configurações gerais abaixo:

1 – **Nome do Sistema**: nome que irá aparecer nas mensagens de alerta;

2 – **Tempo para marcar equipamento como offline**: Tempo, em segundos, desde a última troca de mensagens entre equipamento e DCM Cloud para emitir o alerta de equipamento offline e considerá-lo fora do ar. Por padrão este valor é 300 segundos (5 minutos), isto significa que se a comunicação entre equipamento e DCM Cloud não ocorrer durante 5 minutos, o equipamento será considerado offline;

3 – **Logotipo para relatórios**: Selecionar a imagem que será apresentada nos relatórios em PDF.

Status Graficos F	Relatórios - Equipamento:		ogs Configuração Sa		Logado como ADMIN
Fuso Horário	America/Sao_Paulo -03:	00 L V			
Hora do Sistema	16:07:31 24-04-2019				
Servidor de NTP	200.160.0.8				
Geral					
Nome do Sistema	NOME DA EMPRESA				
Tempo para marcar	300	segundos (de 30 a 600)			
offline					
Logotipo para relatorios					
	Es	colher arquivo Nenhum arquivo	selecionado Upload Image		
_					
Salvar					
				Voltar ao topo	

4. Com o(s) equipamento(s) (SE-10 ou SW-10) previamente configurado(s), acessar a página de **Equipamentos**. Como é possível visualizar na ilustração abaixo, os novos equipamentos são apresentados de forma piscante. Para reconhecer, basta selecionar o botão

	Status	Graficos	Relatórios -	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Sair		Loç	ado como ADMI
Equipa	mer	ntos										
Equipamento		Local	Grupo			Sensor 1		Sensor 2		Sensor 3		
SE-10		SCS	NOVO DISP	POSITIVO		25.65°C		74.39%RH		25.62°C	V	3

5. Na DCM Cloud é possível realizar a separação de equipamentos por grupos de trabalho. Em um ambiente onde existam setores distintos ou filiais, por exemplo, usuários de uma filial/setor não precisam ter acesso aos equipamentos de outra filial/setor. Isto é possível através da configuração de grupos. Para configurar um novo grupo, selecionar o botão \checkmark , conforme a ilustração abaixo.

DCM Cloud		Graficos	Relatórios -	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Logado como ADMII
Grupos	6								
+ Adicionar Grupo									
Grupo				Descrição					
LOCAL				GRUPO LOCAL					× ×

Para adicionar o novo grupo, basta:

- 1 Informar um nome para o grupo;
- 2 Informar uma breve descrição;
- 3 Selecionar o botão **Adicionar**.

	Status	Graficos	Relatórios •	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Sair	Logado como ADM
Grupos										
Adicionar un	n Novo	Grupo								
Nome do	Grupo	Insira o nor	ne do grupo							
De	scrição	Insira a des	scrição							
		Adicionar	Cancelar							

6. Na DCM Cloud também é possível adicionar mais um um usuário para utilização do sistema e receber os alertas. É importante acrescentar todos os usuários que irão fazer uso do supervisório, uma vez que todas as ações realizadas dentro do sistema geram logs e os alertas são enviados para todos os envolvidos. Para informar um novo usuário ao sistema, basta selecionar o botão **Adicionar contato**, conforme a ilustração abaixo.

DCM C	loud sta	atus Grafico:	s Relatórios -	Equipamentos	Grupos C	ontatos l	Logs Configu	ıração Sair		Logado como ADMI
Con	tatos	6								
+ Adicio	nar Contato									
Nome	Celular	E-Mail		Receber E-Mail	Receber SI	MS Aces	ssar o sistema	Nível de acesso	Alarme sonoro	
ADMIN	5511987654	321 dcm@0	dcmtech.com.br	NÃO	NÃO	SIM		Administrador	SIM	× ×

Para adicionar o novo contato basta:

1 – Informar o nome do contato;

2 – Informar o número de celular, no formato:

55xxnnnnnnnn, onde **55** é o código do país, **xx** o código de área e **nnnnnnnn** é o número do celular com 9 dígitos;

3 – Informar um e-mail válido para o usuário. É através deste e-mail que será feito o acesso ao sistema e que o usuário receberá as mensagens de alerta;

4 – Informar se o usuário deve receber alertas por e-mail;

5 – Informar se o usuário deve receber alertas por SMS;

6 – Informar se o usuário deve ter acesso a DCM Cloud;

7 – Informar o nível de acesso do usuário: administrador (acesso total as configurações DCM Cloud), supervisor (acesso limitado a configurações básicas da DCM Cloud), usuário (acesso somente para as informações dos sensores, sem possibilidade de editar configurações);

8 – Grupos aos quais o usuário poderá visualizar os equipamento. É possível selecionar mais de um grupo;

9 – Selecionar **Definir a senha padrão** para configurar a senha **1234** para novos usuários. Caso esta opção não seja selecionada, um e-mail com senha provisória será enviado para o usuário e uma senha aleatória será usada;

10 – Selecionar o botão **Salvar**.

DCM Cloud Status	Graficos Relatórios -	Equipamentos	Grupos Contate	is Logs (Configuração S	Sair	Logado como ADM
Adicionar um Nov	o Contato						
Nome	Insira o nome						
Celular	Insira o celular						
E-Mail	Insira o e-mail						
Receber Email	Não	¥					
Receber SMS	Não	¥					
Acessar o Sistema	Não	T					
Nível de acesso	Usuário	v					
Grupos	Nenhum selecionado 🕶						
Definir a senha padrão							
	Salvar Cancelar						

7. Toda e qualquer ação realizada pelos usuários, sejam eles supervisor ou administrador, na DCM Cloud são registradas para posterior consulta. Os chamados logs de eventos podem ser acessados na página chamada **Logs**. Através dos logs é possível saber quando e quem modificou configurações, quando e quais alertas foram gerados e assim por diante. Nas ilustrações a seguir é possível visualizar diversos exemplos de logs de sistema.

Logs gerais de sistema:

	Graficos Relatórios▼ Equipamentos Grupos Contatos Logs Configuração Sair Logado como ADM	
_		
Logs		
Sistema Alarmes E-mails	SMS SSMTP	
Data / Hora	Descrição	
2019-04-24 15:46:23.905386	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-24 13:24:22.272953	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 15:54:50.514177	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 15:44:19.332704	Rodolfo Luis Overbeck conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 15:44:06.974612	Tentativa de acesso negada ao sistema. IP: 192.168.15.101 E-mail: rod.overbeck@gmail.com	
2019-04-23 15:12:33.804437	ADMIN desconectou do sistema	
2019-04-23 15:08:43.226042	Contatos recarregados	
2019-04-23 15:08:36.644985	ADMIN adicionou o usuario Rodolfo Luis Overbeck	
2019-04-23 15:08:09.712958	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 14:11:04.133422	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 11:52:57.737814	ADMIN conectou no sistema. IP: 192.168.15.101	
2019-04-23 11:52:51.760113	Tentativa de acesso negada ao sistema. IP: 192.168.15.101 E-mail: rod.overbeck@gmail.com	

Logs de Alarmes: DCM Cloud Status Graficos Relatórios Equipamentos Grupos Contatos Logs Configuração Sair

Logs

Sistema Alarmes E-mails	S SMS SSMTP					
Data / Hora	Descrição					
2019-04-23 15.57.33.513111	Equipamento. SE-10 - Local. SUS Esta OnLine					
2019-04-23 15:54:44.183653	Equipamento: SE-10 - Local: SCS Esta OFFLINE					
2019-04-23 15:49:43.755725	Temperatura voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-23 15:47:41.322242	Alarme de temperatura - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Temperatura voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Umidade voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Temperatura voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Fumaca voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Fumaca voltou ao normal - Equipamento: SE-10 - Local: SCS					
2019-04-22 14:19:27.4307	Equipamento: SE-10 - Local: SCS Esta ONLINE					

Voltar ao topo

Logs de alertas enviados por e-mail:

Status	Graficos	Relatórios -	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Sair	Logado como ADMIN

Logs

Sistema Alarmes E-r	nails SMS SSMTP
Data / Hara	Deserieže
Data / Hora	Descrição
2019-04-23 15:57:34.294841	Enviou alarme por e-mail para rod.overbeck@gmail.com - Mensagem: Equipamento ONLINE Nome/Local: SE-10 [SCS] Hora: 2019-04-23 15:57:33.513111
2019-04-23 15:54:44.791073	Enviou alarme por e-mail para rod.overbeck@gmail.com - Mensagem: Equipamento OFFLINE Nome/Local: SE-10 [SCS] Hora: 2019-04-23 15:54:44.183653
2019-04-23 15:49:44.949856	Enviou alarme por e-mail para rod.overbeck@gmail.com - Mensagem: VOLTOU AO NORMAL Nome/Local: SE-10 [SCS] Sensor: 1 Valor: 24.93 C Hora: 2019-04-23 15:49:43.755725
2019-04-23 15:47:42.37148	Enviou alarme por e-mail para rod.overbeck@gmail.com - Mensagem: ALARME SENSOR FORA DA FAIXA DE OPERACAO Nome/Local: SE-10 [SCS] Sensor: 1 Valor: 24.94 C Hora: 2019-04-23 15:47:41.322242

Voltar ao topo

Logs de alertas enviados por SMS:

	Status	Graficos	Relatórios -	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Sair	Logado como	ADMIN
Logs											
Sistema Alarr	nes E-m	ails SMS	SSMTP								
Data / Hora	Data / Hora						ção				
										Volt	ar ao topo

Logs do cliente de e-mails SSMTP:

DCM Cloud	Status Graficos	Relatórios -	Equipamentos	Grupos	Contatos	Logs	Configuração	Sair	Logado como
9-									
Sistema Alar	mes E-mails SMS	S SSMTP							
Apr 23 15:47:48 r	ameserver sSMTP[3162	5]: Sent mail for ı	od.overbeck@gm	ail.com (221 2	.0.0 closing co	onnection i	33sm9430081qtl	0.64 - gsmtp) u	id=0 username=root outbytes=514
Apr 23 15:49:45 r	ameserver sSMTP[3186	6]: Creating SSL	connection to hos	t					
Apr 23 15:49:45 r	ameserver sSMTP[3186	6]: SSL connection	on using ECDHE_	RSA_AES_12	8_GCM_SHA	256			
Apr 23 15:49:48 r	ameserver sSMTP[3186	6]: Sent mail for ı	od.overbeck@gm	ail.com (221 2	.0.0 closing co	onnection f	65sm8202299qk	b.83 - gsmtp) (uid=0 username=root outbytes=491
Apr 23 15:54:45 r	ameserver sSMTP[3236	2]: Creating SSL	connection to hos	t					
Apr 23 15:54:45 r	ameserver sSMTP[3236	2]: SSL connection	on using ECDHE_	RSA_AES_12	8_GCM_SHA	256			
Apr 23 15:54:49 r	ameserver sSMTP[3236	2]: Sent mail for ı	od.overbeck@gm	ail.com (221 2	.0.0 closing co	onnection I	n31sm11104954	qtm.46 - gsmt	o) uid=0 username=root outbytes=469
Apr 23 15:57:34 r	ameserver sSMTP[3264	3]: Creating SSL	connection to hos	t					
Apr 23 15:57:35 r	ameserver sSMTP[3264	3]: SSL connection	on using ECDHE_	RSA_AES_12	8_GCM_SHA	256			

Voltar ao topo